



Guía de administración

19-08-2022





Guía de administración

Integria IMS

Instalación y administración

1. Instalación.
2. Gestión de usuarios, permisos, grupos.
3. Actualización.

Soporte y tareas.

1. Ticketing y soporte.
2. Soporte: Workflow.
3. Soporte: Gestión por correo electrónico.
4. Soporte: Base de conocimiento.
5. Soporte: Descargas.

Wiki.

1. Wiki.

Inventario.

1. Inventario CMDB.

Tareas y gestiones.

1. Gestión clientes CRM.
2. Gestión de proyectos.
3. Gestión de tiempo.

Informes.

1. Informes.



Gestión avanzada.

1. Chatbot e Inteligencia Artificial.
2. Configuración avanzada.

Integraciones.

1. Integración con eHorus.
2. GitLab.
3. Integración con Pandora FMS.

Anexos.

1. API Referencia técnica.

Licensed under <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/> Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 License (licencia en idioma español https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.es_ES).



From:

<https://integriaims.com/docs/> - **Integria IMS Documentation**

Permanent link:

<https://integriaims.com/docs/es/documentation/start>

Last update: **2021/12/01 10:15**