



"Necesitábamos una herramienta que tenía que ser tanto sostenible como lo suficientemente flexible para acomodar nuestros requisitos constantemente cambiantes." / **Equipo CAU EMT Madrid.**

Contexto y punto inicial: el reto.

El reto era **reemplazar una herramienta de ayuda que resultaba cara y difícil de gestionar**, por una herramienta que estuviera desarrollada específicamente para nuestros propósitos. Nos vimos forzados a hacer este reemplazo porque la aplicación anterior no funcionaba correctamente, y no nos permitía obtener informes y consultas.

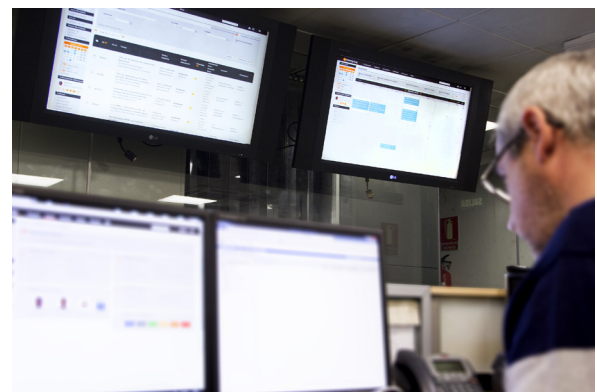
De no haber reemplazado la herramienta que estábamos usando, **habríamos tenido que asumir el riesgo de colapso total, siendo incapaces de controlar y gestionar todas nuestras instancia.**

Vimos la necesidad de reemplazarla progresivamente: primero, se desarrollaría la nueva herramienta, adaptándola a nuestras necesidades, y después de eso, dándole un lanzamiento con un solo tipo de incidencia.

Respuesta al problema: la solución.

Necesitábamos una herramienta que tenía que ser tanto sostenible como lo suficientemente flexible para acomodar nuestros requisitos constantemente cambiantes.

Decidimos elegir la solución propuesta por su empresa porque Integria IMS realmente es flexible, adaptándose perfectamente a las necesidades de EMT y proveyendo de un 'framework' para dirigirse a problemas operativos imprevistos.



Central Equipo CAU / EMT Madrid

Resultados de la implementación de Integria IMS

Con esta nueva solución somos capaces de gestionar, preguntar por e informar sobre datos fácilmente. Todos nuestros empleados se han mostrado interesados en este reemplazo, colaborando y participando en ello.

Todos ellos dependen de Integria IMS y



se sienten cómodos trabajando con ello. La interfaz de Integria IMS es cómoda. En la vista general de incidencias la información está agrupada para ayudar activamente a la búsqueda.



Central Equipo CAU / EMT Madrid

En el resumen de incidencias todo está organizado, los datos pueden ser vistos o se pueden agregar elementos sin necesidad de entrar a la incidencia. Una vez que hemos editado la incidencia, permite fácilmente incluir la información necesaria.

“Habríamos tenido que asumir el riesgo de colapso total, siendo incapaces de controlar y gestionar todas nuestras instancia” / Equipo CAU / EMT Madrid.

Herramientas en el inventario, funciones de cliente y persona con los mismos niveles de confort e intuición.

Sobre EMT (Empresa Municipal de Transportes) Madrid

La EMT de Madrid es una organización integrada en el Consorcio Regional de Transportes y que tiene autoridad sobre el transporte público de Madrid, además de ser propiedad de la Ciudad de Madrid.



La EMT tiene 5 líneas de negocio:

***EMT Bus:** provee transporte público superficial colectivo en bus para la ciudad de Madrid.

***EMT movilidad:** provee recogida de vehículos de las autopistas y carreteras públicas, de acuerdo con las previsiones incluidas en la Ordenanza de Movilidad de la Ciudad de Madrid que permiten un servicio de retirada y custodia municipal de vehículos abandonados.

***EMT Parking:** gestión integrada de aparcamientos municipales públicos (rotaciones, parking residencial y mixto).

***Consultoría e internacionalización:** consultoría, ingeniería y operaciones para redes de transporte de todo el mundo.

