



“Después de buscar durante meses soluciones para gestión de inventarios, nos encontramos con varias opciones que a menudo eran o demasiado simples, complejas o costosas, o poco amigables para el usuario.” / **Gabriel Martires. Responsable Técnico de Software y Proyectos TI en Concordia College.**

Trasfondo y punto de inicio: el reto

El Colegio Universitario Concordia desesperadamente necesitaba un programa como Integria IMS para poder tener una mejor gestión de los dispositivos entrantes y descartados a lo largo del año. Las listas en papel y las hojas de cálculo resultaban confusos, fáciles de perder e imposible de mantener en ritmo. El lado de inventario de Integria es ideal para gestionar nuestro inventario actual, añadir fechas señaladas, información de dispositivos y su localización. Nos ayuda a organizar todo el inventario del departamento TI: puntos de acceso, PCs, impresora, servidores, etc.

Integria IMS se ha convertido en un elemento vital de todas nuestras funciones y actividades diarias. Teniendo que gestionar gente y equipamiento es extremadamente desafiante. Es prácticamente imposible recordar quién revisó qué, pero lo deja de ser con un software tan bien hecho como Integria IMS. **Integria IMS se ha convertido en una de nuestras aplicaciones más usadas por su simplicidad, fiabilidad y gestión simple.**

Respuesta al problema: la solución

Después de buscar durante meses soluciones para gestión de inventarios, nos encontramos con varias opciones que a menudo eran o demasiado simples, complejas o costosas, o poco amigables para el usuario.

Probamos una demo y supimos inmediatamente que Integria IMS era el software que necesitábamos y queríamos. Tienen un foro donde hemos encontrado el apoyo necesario y donde si encontramos cualquier problema, no nos sentimos a oscuras encontrando la solución. Siempre podemos encontrar a alguien disponible e interesado en ayudarnos.

“Integria IMS se ha convertido en algo vital para nuestras funciones y tareas diarias.” / **Gabriel Martires. Responsable Técnico de Software y Proyectos TI en Concordia College Alabama.**

Implementar Integria IMS no fue ni costoso ni demasiado difícil. Personalmente, soy usuario de Linux, pero sin mucha experiencia, y aún así la instalación y despliegue fueron bastante fáciles de seguir.



Instalamos Integria IMS en una Workstation HP con cerca de 1tb de espacio y 4gb de RAM.

La página web nunca se cae ni está fuera de alcance, lo que quiere decir que el procesador no tiene picos de función, lo cual me indica que Integria no solo es una solución completa, si no también ligera.

Resultados de la implementación de Integria

Usar Integria IMS ha resultado extremadamente beneficioso para nuestra organización, ya que somos responsables de todo el equipamiento entrante o descartado. Mis dos asistentes son responsables de actualizar y mantener vigilancia sobre todo el equipamiento, que llega a las miles de unidades. Los empleados son contratados y movidos entre departamentos usando diferentes aplicaciones, junto con hardware.

“Después de buscar durante meses soluciones para gestión de inventarios, nos encontramos con varias opciones que a menudo eran o demasiado simples, complejas o costosas, o poco amigables para el usuario.”

/ Gabriel Martires. Responsable Técnico de Software y Proyectos TI en Concordia College Alabama.

En cualquier momento dado, cada usuario es responsable de unos \$2.000,00 en valor de equipamiento compuesto por PC, monitores y un teléfono de sobremesa. Manteniendo registro de todo el equipamiento, el colegio universitario ahorra unos \$120.000,00 al evitar tener que comprar nuevo equipamiento cada vez que un usuario es despedido o mudado de departamento.



Mi departamento es muy pequeño por el momento, pero varía entre dos y seis empleados normalmente, aunque el promedio de usuarios es tres. Nos hemos enfocado solo en la parte de inventario por ahora, ya que era una prioridad mantener el registro de equipamiento y hacer responsables a los empleados. Nuestro inventario sigue en proceso de archivado y actualización, pero solo tiene 200 objetos listados.



Sobre Concordia College.

El colegio universitario Concordia, es uno de los 10 centros postsecundarios del complejo universitario Concordia de la Iglesia Luterana-Sínodo de Missouri y es tradicionalmente un centro afroamericano con estudios coeducacionales de 4 años; donde la fe Cristiana se enseña desde las Escrituras Sagradas y que está suscrito a el Sínodo de Missouri de la Iglesia Luterana son la fundación y guía para todos los programas, actividades y relaciones.

El cuerpo estudiantil de Concordia representa una diversidad de trasfondos geográficos, étnicos y socioeconómicos. Concordia, por lo tanto, ofrece un cuerpo docente y una administración que son sensibles y responsivos a las necesidades de su cuerpo estudiantil completo. Concordia está comprometida con la premisa de que una educación Cristiana es esencial para el desarrollo total del potencial de cada individuo, y que la instrucción debe comenzar en los niveles de habilidades y destrezas de los alumnos.

El Colegio Universitario Concordia está acreditado por la Comisión de Colegios Univeristarios de la Asociación Sureña de Colegios Universitarios y Escuelas para poder otorgar los títulos de Socio de las Artes y de Graduado en Ciencias. Es también miembro de el Sistema Universitario de Concordia (CUS), que se compone de 10 colegios universitarios y universidades a lo largo de los EEUU, que juntas ofrecen más de 160 ciclos de Formación Profesional y 50 grados universitarios.

Integria IMS y Ártica ST

Ártica ST es una empresa innovadora que desarrolla sus propias soluciones y que es también la empresa desarrolladora de Pandora FMS, junto con otras soluciones de software.

Integria IMS es un software para PyMES: integra todas las tareas relacionadas con la gestión de clientes y proyectos, además de ofrecer un 'Help Desk', todo bajo la misma herramienta. Incluye funcionalidades útiles para todo tipo de empresas y sus problemas particulares.

"El Colegio Universitario Concordia desesperadamente necesitaba un programa como Integria IMS para poder tener una mejor gestión de los dispositivos entrantes y descartados a lo largo del año."

/ **Gabriel Martires. Responsable Técnico de Software y Proyectos TI en Concordia College Alabama.**



c/ Gran Vía 62 8º Izqda.
28013, Madrid.
(+34) 91 559 72 22
info@artica.es
integriaims.com